



REETHI FARU RESORT

RAA ATOLL • MALDIVES

শিশু সুরক্ষা নীতি

1. নীতি বিবৃতি

রিথি ফারু রিসোর্ট আমাদের সেবা, কর্মী বা সুবিধার সংস্পর্শে আসা সকল শিশু ও তরুণদের সুরক্ষা এবং কল্যাণ উন্নয়নের দায়িত্ব স্বীকার করে। আমরা জাতীয় আইন, আন্তর্জাতিক সনদসমূহ (শিশুদের অধিকার সম্পর্কিত জাতিসংঘ সনদসহ) এবং শিল্পের সেরা অনুশীলন অনুযায়ী শিশু সুরক্ষার সর্বোচ্চ মান বজায় রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

শিশুদের কল্যাণ ও স্বার্থ সর্বদা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার পায়। এই নীতি নিশ্চিত করে যে, বয়স, লিঙ্গ, ধর্ম বা বিশ্বাস, জাতি, প্রতিবন্ধিতা, যৌন অভিমুখিতা বা সামাজিক-অর্থনৈতিক পটভূমি যাই হোক না কেন, সকল শিশু:

- রিসোর্ট বা এর উপ-ঠিকাদারদের দ্বারা প্রদত্ত সকল কার্যক্রম ও সেবায় নিরাপদ, ইতিবাচক এবং আনন্দদায়ক অভিজ্ঞতা লাভ করে।
- শোষণ, নির্যাতন এবং হয়রানির সকল রূপ থেকে সুরক্ষিত থাকে।

2. নীতির উদ্দেশ্য

এই শিশু সুরক্ষা নীতির উদ্দেশ্য হল রীথি ফারু রিসোর্টের সাথে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে সংস্পর্শে আসতে পারে এমন শিশুদের সুরক্ষা এবং কল্যাণ প্রচারের জন্য একটি স্পষ্ট কাঠামো প্রতিষ্ঠা করা। এই নীতির লক্ষ্য হল:

- রিসোর্টের কার্যক্রম, কর্মকাণ্ড এবং অংশীদারিত্বের মধ্যে শিশু নির্যাতন, শোষণ এবং অবহেলার সকল রূপ প্রতিরোধ করা।
- শিশুদের সাথে মিথস্ক্রিয়া করার সময় কর্মচারী, ঠিকাদার এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের জন্য স্পষ্ট নির্দেশিকা এবং আচরণগত মান প্রদান করা।
- যেকোনো উদ্বেগ বা ঘটনা মোকাবেলার জন্য কার্যকর রিপোর্টিং এবং প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।
- একটি নিরাপদ, সম্মানজনক এবং সহায়ক পরিবেশ প্রচার করা যেখানে শিশুদের মূল্য দেওয়া হয়, সুরক্ষা দেওয়া হয় এবং ক্ষমতায়ন করা হয়।
- শিশু সুরক্ষা সংক্রান্ত দেশীয় আইন, আন্তর্জাতিক সনদ এবং শিল্পের সেরা অনুশীলনের সাথে রিসোর্টের কার্যক্রম সামঞ্জস্য করা।

3. পরিধি

এই নীতি প্রযোজ্য:

- রিথি ফারু রিসোর্টের সকল কর্মচারী, ঠিকাদার এবং উপ-ঠিকাদারদের জন্য।
- যেখানে শিশুদের সাথে মিথস্ক্রিয়া জড়িত, সেখানে অতিথি এবং দর্শনার্থীদের জন্য।
- রিসোর্টের সাথে যুক্ত ব্যবসায়িক অংশীদার, সরবরাহকারী এবং স্থানীয় সম্প্রদায়ের জন্য।

4. সংজ্ঞা

- **শিশু:** আন্তর্জাতিক মানদণ্ড অনুযায়ী ১৮ বছরের নিচে যে কোনো ব্যক্তি।
- **শিশু সুরক্ষা:** শিশুদের প্রভাবিত করে এমন নির্যাতন, অবহেলা, শোষণ এবং সহিংসতা প্রতিরোধ ও প্রতিক্রিয়া জানানো।
- **শোষণ:** বাণিজ্যিক যৌন শোষণ, শিশু শ্রম, পাচার এবং শিশুদের ক্ষতিকর ব্যবহারের যেকোনো অন্যান্য রূপ অন্তর্ভুক্ত।

5. নীতিগত প্রতিশ্রুতি

5.1 সুরক্ষা ও কল্যাণ

- সমস্ত শিশুর নিরাপত্তা, মর্যাদা এবং মঙ্গলকে প্রচার এবং অগ্রাধিকার দেওয়া।
- স্থানীয় সম্প্রদায়ের সাথে কার্যক্রম, ভ্রমণ এবং সাংস্কৃতিক আন্তঃক্রিয়া নিশ্চিত করা, যাতে শিশুদের অধিকার এবং নিরাপত্তা রক্ষা হয়।

5.2 শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ

- যেকোনো রূপে শিশুদের যৌন শোষণ কঠোরভাবে নিষিদ্ধ করুন।
- অপ্ৰাপ্তবয়স্ক বা অনুপযুক্ত ব্যক্তিদের নিয়োগ বা ব্যবহার প্রতিরোধ করুন।
- শিশু শ্রম দিয়ে উৎপাদিত কোনো স্থানীয় পণ্য ক্রয়, ব্যবহার বা প্রচার না করার বিষয়টি নিশ্চিত করুন।

5.3 আচরণবিধি

সকল কর্মী ও অংশীদারদের একটি লিখিত আচরণবিধি মেনে চলতে হবে, যা:

- শিশুদের সাথে পেশাদার সীমারেখা সংক্রান্ত স্পষ্ট প্রত্যাশা নির্ধারণ করে।
- শারীরিক শাস্তি, অনুচিত স্পর্শ, যৌনসুলভ ভাষা, বা যেকোনোভাবে শিশুদের শোষণ নিষিদ্ধ করে।
- শিশুদের সাথে সম্মানজনক ও বৈষম্যহীন আচরণ নিশ্চিত করে।

5.4 নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ

- অনুপযুক্ত ব্যক্তিদের নিয়োগ প্রতিরোধের জন্য পটভূমি যাচাইসহ শক্তিশালী নিয়োগ পদ্ধতি।
- শিশু সুরক্ষা, শোষণ প্রতিরোধ, এবং যথাযথ রিপোর্টিং পদ্ধতি সম্পর্কে কর্মীদের জন্য বাধ্যতামূলক প্রশিক্ষণ।

5.5 প্রতিবেদন ও প্রতিক্রিয়া

- সমস্ত উদ্বেগ বা ঘটনা অবিলম্বে ব্যবস্থাপনা বা কর্তৃপক্ষকে জানাতে হবে।
- সুরক্ষা সংক্রান্ত উদ্বেগের গোপনীয়, বিস্তারিত এবং সঠিক রেকর্ড নিরাপদে সংরক্ষণ করা হবে।
- উদ্বেগ উত্থাপন বা প্রকাশকারী শিশু ও ব্যক্তিদের সহায়তা প্রদান করা হবে।
- জরুরি যোগাযোগ:
 - রিসোর্ট রিসেপশন: +960 400 4000
 - পুলিশ: 119
 - যে কোনো কর্মী (তৎক্ষণাৎ উচ্চতর কর্তৃপক্ষকে জানানোর জন্য প্রশিক্ষিত)।

5.6 অংশীদারিত্ব এবং সামাজিক দায়বদ্ধতা

- শিশু কল্যাণকে উৎসর্গীকৃত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাগুলোর সাথে সহযোগিতা করুন।
- শিশু সুরক্ষা এবং শোষণ প্রতিরোধ সম্পর্কে সম্প্রদায়ে সচেতনতা কর্মসূচিকে সমর্থন করুন।

6. জবাবদিহি ও দায়িত্বসমূহ

- **জেনারেল ম্যানেজার:** বাস্তবায়ন এবং সম্মতি নিশ্চিত করার জন্য সার্বিক দায়িত্ব পালন করবেন।
- **বিভাগীয় প্রধান এবং এইচআর:** কর্মী সম্মতি, প্রশিক্ষণ এবং সচেতনতা নিশ্চিত করবেন।
- **সকল কর্মী:** শিশু সুরক্ষা মানদণ্ড বজায় রাখার দায়িত্ব ভাগাভাগি করবেন।

7. মনিটরিং এবং পর্যালোচনা

এই নীতিমালা:

- প্রতিবছর পর্যালোচনা করা হবে, অথবা আইনগত পরিবর্তন, নতুন নির্দেশনা বা গুরুত্বপূর্ণ ঘটনার কারণে আগে পর্যালোচনা করা হবে।
- শিশু সুরক্ষা বিশেষজ্ঞ এবং সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে পরামর্শ করে হালনাগাদ করা হবে।

8. অনুপালন

এই নীতি মেনে চলতে ব্যর্থ হলে যে কোনো কর্মী, ঠিকাদার বা অংশীদারের বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হবে, যার মধ্যে চাকরি বা চুক্তি বাতিলও অন্তর্ভুক্ত, এবং প্রয়োজনে আইন প্রয়োগকারী সংস্থার কাছে হস্তান্তর করা হবে।

নভেম্বর ২০২৫-এ হালনাগাদ করা হয়েছে

Peter Gremes

জেনারেল ম্যানেজার

শিশু সুরক্ষা আচরণবিধি

রিথি ফারু রিসোর্টের সকল কর্মচারী, ঠিকাদার, অংশীদার এবং সহযোগীদের শিশুদের সাথে যোগাযোগের সময় নিম্নলিখিত আচরণগত মানগুলি মেনে চলতে হবে। এই মানগুলি শিশুদের ক্ষতি থেকে রক্ষা করার এবং সর্বদা নিরাপদ, সম্মানজনক ও পেশাদার আচরণ নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে তৈরি করা হয়েছে।

1. সাধারণ নীতিসমূহ

- বয়স, লিঙ্গ, সক্ষমতা, বর্ণ, ধর্ম, সংস্কৃতি বা সামাজিক-অর্থনৈতিক অবস্থার নির্বিশেষে সকল শিশুকে মর্যাদা, ন্যায্যতা ও সম্মানের সাথে আচরণ করতে হবে।
- শিশুদের কল্যাণ ও নিরাপত্তাকে সর্বদা অগ্রাধিকার দিতে হবে।
- শিশুদের সাথে মিথস্ক্রিয়ায় সর্বদা পেশাদার সীমা বজায় রাখতে হবে।

2. যথাযথ আচরণ

কর্মী ও অংশীদারদের অবশ্যই:

- শিশুদের জন্য ইতিবাচক দৃষ্টান্ত স্থাপন করে নিজেদের আচরণ পরিচালনা করতে হবে।
- শিশুদের নিরাপদ ও সহায়ক পরিবেশে কার্যক্রমে অংশগ্রহণের অধিকারকে উৎসাহিত করতে হবে।
- যেকোনো উদ্বেগ, সন্দেহ বা নির্যাতন/শোষণের ঘটনা অবিলম্বে রিপোর্ট করতে হবে।
- শিশুদের সাথে যোগাযোগ দৃশ্যমান ও স্বচ্ছ রাখতে হবে (যেমন, নির্জন স্থানে একা থাকা এড়িয়ে চলা)।
- শিশুদের গোপনীয়তা, ব্যক্তিগত স্থান এবং সাংস্কৃতিক মূল্যবোধের প্রতি সম্মান প্রদর্শন করতে হবে।

3. নিষিদ্ধ আচরণ

কর্মী এবং অংশীদারদের উচিত নয়:

- কোনও শিশুর সাথে যৌন কার্যকলাপ বা যৌনতাপূর্ণ আচরণের কোনও রূপে লিপ্ত হওয়া।
- অপযুক্ত, আপত্তিকর, বৈষম্যমূলক বা অপব্যবহারমূলক ভাষা, অঙ্গভঙ্গি বা আচরণ ব্যবহার করা।
- শিশুকে শারীরিকভাবে শাস্তি দেওয়া, অপমান করা বা অবমানিত করা।
- শিশুদের সাথে এমন সম্পর্ক গড়ে তোলা যা শোষণমূলক, ছলনাময়ী বা অপব্যবহারমূলক বলে মনে হতে পারে।
- শিশুদের মদ, মাদক বা ক্ষতিকর পদার্থ প্রদান করা।
- অভিভাবক/অভিভাবিকা এবং ব্যবস্থাপনার অনুমোদন ছাড়া শিশুদের ছবি বা ভিডিও তোলা।
- পূর্ব অনুমোদন ছাড়া সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম, মেসেজিং অ্যাপ বা অন্য কোনো চ্যানেলের মাধ্যমে শিশুদের সাথে ব্যক্তিগত যোগাযোগের বিবরণ বিনিময় বা ব্যক্তিগতভাবে যোগাযোগ করা।

4. কর্মক্ষেত্রে সুরক্ষা ব্যবস্থা

- ক্রিয়াকলাপের সময় শিশুদের সাথে কাজ করার সময় সর্বদা যুগল বা দলবদ্ধভাবে কাজ করুন।
- শিশুদের জড়িত যেকোনো কার্যক্রমের বিষয়ে অভিভাবকদের অবহিত করুন এবং তাদের সম্মতি নিন।
- গোপনীয়তা ও গোপ্যতা নীতি মেনে শিশুদের সমস্ত রেকর্ড, প্রতিবেদন বা ছবি নিরাপদে সংরক্ষণ করুন।
- একক শিশুদের প্রতি পক্ষপাতিত্ব বা বিশেষ সুবিধা প্রদান এড়িয়ে চলুন।

5. প্রতিবেদন সংক্রান্ত বাধ্যবাধকতা

- এই আচরণবিধির কোনো লঙ্ঘন হলে তা অবিলম্বে মনোনীত শিশু সুরক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় প্রধান, বা জেনারেল ম্যানেজারকে জানাতে হবে।
- শিশু নির্যাতন, শোষণ, বা এই বিধি লঙ্ঘনের সন্দেহভাজন বা নিশ্চিত কোনো ঘটনা না জানানোর ব্যর্থতাকে গুরুতর অসদাচরণ হিসেবে গণ্য করা হবে এবং এর ফলে চাকরি বা চুক্তি বাতিল এবং আইনগত কর্তৃপক্ষের কাছে হস্তান্তর করা হতে পারে।